

VIII Kongres Zarządzania Oświatą
Warszawa, 25-27 września 2013 r.

Samorząd a dyrektorzy szkół

Marlena Ewa Kazoń
W Harmonii – Szkolenia i Doradztwo

Zarządzanie Zasobami Ludzkimi

*„Dajcie ludziom swobodę działania,
a zaskoczą Was swoją pomysłowością”*

Peter Drucker.

- ✓ ZZL to spójne **podejście do zarządzania** pracującymi w organizacji **ludźmi**, którzy indywidualnie i zbiorowo przyczyniają się do realizacji jej celów
- ✓ **ZZL obejmuje** m.in. zatrudnianie, rozwój i nagradzanie ludzi w organizacjach oraz kształtowanie właściwych stosunków między kadrą kierowniczą a pracownikami

ZZL w Szkole



✓ Troska o ludzi

Oznacza przyciąganie, zatrzymanie, rozwój i motywowanie dyrektorów oraz pomoc w stworzeniu odpowiedniej kultury i klimatu.

✓ Troska o efekty

Samorządy powinny **troszczyć się o wkład** poszczególnych osób i zespołów w polepszenie wyników zadowolenia i zaangażowania.

Potencjał, Motywacja i Rozwój

Dzięki rozwojowi motywacji i potencjału u Dyrektorów – wzrastają Ich możliwości osiągnięcia **sukcesu i zadowolenia.**



Cele szczegółowe ZZL

- ✓ **Pozyskanie i zatrzymanie** w firmie wykwalifikowanych, zaangażowanych i dobrze umotywowanych pracowników,
- ✓ Podnoszenie i **rozwijanie** wrodzonych możliwości ludzi przez zapewnienie szkoleń i ciągłych szans rozwoju,
- ✓ Stworzenie warunków sprzyjających **pracy zespołowej i elastyczności**,
- ✓ **Rozwój szkoleniowy i coachingowy**, zarówno kadry zarządzającej, jak i pracowników,
- ✓ Zapewnienie, by pracowników ceniono i **nagradzano** za ich pracę i osiągnięcia,
- ✓ Przyjęcie **etycznych zasad** zarządzania pracownikami, opierających się na trosce o ludzi i na sprawiedliwości.

Motywowanie i Wspieranie Dyrektorów

- ✓ **Rozwój zasobów ludzkich** – rozwój kompetencji menedżerskich i miękkich, poprzez szkolenia kompetencji interpersonalnych i menedżerskich.
- ✓ **Rekrutacja i selekcja** – pozyskanie takiej liczby i takiego rodzaju pracowników, jakich potrzebuje dana organizacja.

VULCAN

Najczęstsze Potrzeby Rozwojowe Dyrektorów

Obszar potrzeb u dyrektorów:

- ✓ Rozwój umiejętności motywowania
- ✓ Pozyskiwanie informacji zwrotnej
- ✓ Poczucie własnej wartości zawodowej
- ✓ Skuteczność działania
- ✓ Profesjonalne zarządzanie własnymi talentami i talentami zasobów ludzkich.

Najczęstsze Trudności Dyrektorów

- ✓ Budowanie realnego autorytetu Dyrektora
- ✓ Udzielanie wspierającego Feedback-u
- ✓ Skuteczne motywowanie pracowników
- ✓ Zarządzanie konfliktami i kryzysem
- ✓ Zarządzanie zasobami ludzkimi
- ✓ Zarządzanie potencjałem /własnym i swoich pracowników/
- ✓ Zarządzanie talentami

Kompetencje Dyrektorów Szkół

**Na jakich
kompetencjach
dyrektorów szkół
powinno zależeć
samorządom?**



Inteligencja Emocjonalna w ZZL

- ✓ **Empatia.** Patrzę na świat oczami innych ludzi - rozumiem innych.
- ✓ **Serdeczność i Szacunek.** W różny sposób okazuję innym, że istnieję również „dla” nich, oraz że ich szanuję i ich akceptuję.
- ✓ **Autentyczność.** Jestem raczej autentyczny. Nie ukrywam się za rolami czy maskami. Inni wiedzą, z kim mają do czynienia - jestem sobą.
- ✓ **Konkretność.** Nie mówię do innych niejasno to, co mówię, dotyczy konkretnych faktów i zachowań. Wyrażam się wprost i szczegółowo.
- ✓ **Inicjatywa.** W związkach z ludźmi działam, a nie tylko reaguję. Szukam kontaktu, nie czekając, że ktoś mnie w tym wyprzedzi. Jestem spontaniczny i podejmuję inicjatywę.

Inteligencja Emocjonalna w ZZL

- ✓ **Bezpośredniość.** W stosunku do innych postępuje otwarcie i wprost.
- ✓ **Otwartość.** Ujawniam innym swoje wnętrze. Otwartość pomaga mi wchodzić z innymi w zdrowe relacje.
- ✓ **Uczucia i emocje.** W kontaktach z innymi pozwalam sobie na odczuwanie i na dawanie wyrazu temu, co czuję – Potrafię skutecznie zarządzać sobą i emocjami.
- ✓ **Konfrontacja.** Ścieram się z innymi w sposób odpowiedzialny i z rozwagą.
- ✓ **Badania samego siebie.** Zastanawiam się nad swoim sposobem bycia i zachowaniem i chciałbym, żeby inni mi w tym pomogli – rozwijam się i uczestniczę w szkoleniach.

Rozwój Zasobów Ludzkich

- ✓ **„uczenie się” dyrektorów i pracowników** – systematyczny rozwój organizacji jako organizacji uczącej się, stworzenie pracownikom możliwości nauki w celu rozwijania ich umiejętności
- ✓ **rozwój kadry kierowniczej** – stworzenie dyrektorom warunków do rozwoju, co umożliwi im wnoszenie wkładu w osiągnięcie celów organizacji
- ✓ **zarządzanie karierą** – planowanie i rozwój kariery osób, które mają szansę na osiągnięcie sukcesu

Samorozwój Dyrektorów

Piramida Maslowa



Dziękuję za Uwagę😊

Marlena Ewa Kazon

mobile: +48 792 390 814

email: marlena.kazon@wharmonii.pl

W Harmonii - Szkolenia i Doradztwo

ul. Nowy Świat 49/208

00-042 Warszawa

NIP: 9372284814

REGON: 240424010

web: <http://www.wharmonii.pl>

facebook: <http://www.facebook.com/wharmonii>